



MILENA VITAS PR, TRGOVINSKA RADNJA BIO SVET, SUBOTICA
LAJOŠA JOA BB, 24000, Subotica, Srbija
internetprodajasuplemenata.com
PIB 107080173 MB 62483008

Zahtev za reklamaciju

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Grad: _____

Broj mobilnog telefona: _____

Adresa za prijem elektronske pošte (e-mail adresa): _____

Broj porudžbine: _____

Ime proizvoda (podaci iz računa): _____

Opis nesaobraznosti:

Datum prijema proizvoda: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Potvrdu o prijemu reklamacije, odnosno Odluku o odgovoru potrošaču na izjavljenu reklamaciju dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije, odnosno 30 dana od dana prijema reklamacije ukoliko je u pitanju tehnička roba;
- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada trgovac primi proizvod
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- ☐ Popravka
- ☐ Zamena proizvoda

☐ Povrat novca (obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potpis kupca: _____

Potpis trgovca: _____